

Toelichting Prestatie Transmurale Ouderenzorg HuisartsenOZL Zuyderland

De werkafspraken Ouderenzorg Transmuraal slaan een brug tussen professionals in ziekenhuizen en professionals in de eerstelijnszorg. Het ondersteunt in de begeleiding van kwetsbare ouderen om na een ziekenhuisopname weer thuis te komen. Als oudere patiënten na ontslag uit het ziekenhuis afgestemde nazorg krijgen, daalt de vroegtijdige sterfte, het aantal heropnames, functieverlies en medicatieproblemen (<https://www.beteroud.nl/transmurale-zorg>)

Wie is de doelgroep?

De prestatie Ouderenzorg Transmuraal is bedoeld voor kwetsbare ouderen geïncorporeerd in de prestatie Ouderenzorg (via codering ICPC A05) die, al dan niet acuut, opgenomen worden in het Zuyderland Medisch Centrum (m.u.v. een al dan niet geplande dagopname) en risico lopen op functieverlies.¹

Wat is de werkwijze?

Kort samengevat:

- bij opname vindt er een “warme” overdracht plaats van de 1ste naar 2de lijn
- tijdens de opname is de geriatrie betrokken
- bij ontslag vindt er een “warme” overdracht plaats van de 2de naar 1ste lijn

Het idee is dat elke kwetsbare oudere een casemanager (bijv. huisarts, POH ouderen, VS) heeft in de 1^e lijn en bij opname in de 2^{de} lijn. Deze casemanagers doen gezamenlijk via onderstaande werkwijze een warme overdracht bij opname en ontslag. Hiervoor is eveneens een ‘Checklist Transmurale Zorg voor Ouderen in een kwetsbare positie’ opgesteld. De afspraken met Zuyderland zijn gemaakt voor zowel de Oostelijke als de Westelijke Mijnstreek.

Huisarts

Als de huisarts een kwetsbare oudere (A05) instuurt, dan kan de huisarts (of de POH-Ouderen) tegelijkertijd een kwetsbaarheidsconsult in ZorgDomein aanvragen. Op dat moment wordt ook de geriatrie betrokken en komt e.e.a ook in SAP binnen.

- Kwetsbaarheidsconsult aanvragen via Zorgdomein en meesturen:
 - ☐ Individueel zorgplan
 - ☐ Kwetsbaarheid; cognitief functioneren
 - ☐ Gegevens mantelzorg, bijzonderheden thuissituatie
 - ☐ Evt. CIZ indicatie

Casemanager 1^{ste} lijn

- Warme overdracht:
 - ☐ 088-4592006
 - ☐ Wordt doorverbonden naar casemanager 2^{de} lijn = gespecialiseerd verpleegkundige ouderengeneeskunde
- Koude overdracht: indien nog niet aanwezig bij verwijzing ZD bijv. bij spoed, dan eerst volgende werkdag nasturen van:
 - ☐ Individueel zorgplan
 - ☐ Kwetsbaarheid; cognitief functioneren
 - ☐ Gegevens mantelzorg, bijzonderheden thuissituatie
 - ☐ Evt. CIZ indicatie

Casemanager 2^{de} lijn

- Bijwerken patiëntendossier
- Noteren contactgegevens CM 1^{ste} lijn
- Verrichten kwetsbaarheidsconsult volgens protocol Zuyderland MC

- ☐ Klinisch geriater/ internist OGK/ VS/ PA: geriatisch onderzoek
 - ☐ Opvolgen tijdens opname
- Bij ontslag warme overdracht naar CM 1^{ste} lijn
 - ☐ Streven 24 uur voor ontslag
 - ☐ Advies 1^{ste} lijn
- Brief naar huisarts (geriater)

Bij ontslag wordt de 1^{ste} lijns casemanager geïnformeerd, ook als er een andere nazorgplek is (bijv. ELV/VVT). Uiteraard wordt dan ook de betreffende VVT-instelling geïnformeerd.

Indien de kwetsbaarheid in het ziekenhuis ontstaat en nog niet eerder bij de huisarts bekend was, dan gelden niet de werkafspraken Ouderenzorg Transmuraal. Uiteraard gelden dan wel de reguliere overdracht afspraken.

Wat is het tarief?

Per 1 april 2022 heeft HuisartsenOZL namens alle huisartsenpraktijken in de OZL-regio deze S3 prestatie gecontracteerd bij CZ. Dit betekent dat elke huisartsenpraktijk dit mag declareren wanneer ze conform de genoemde werkwijze registreren en handelen.

Het is een tarief per patiënt per ontslagmoment. De prestatiecode is 31272 en het tarief bedraagt € 213,21 per verrichting². De declaratie loopt vanaf Q2 2022 mee via de S3 gelden die de zorggroep namens de huisartsenpraktijken declareert.

Als de prestatie Ouderenzorg Transmuraal gedeclareerd wordt, kunnen er rondom opname en ontslag geen andere consulten en verrichtingen in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld voor een huisbezoek). Ook kunnen gedurende de ziekenhuisopname zelf geen overige verrichtingen worden gedeclareerd.

In geval van een heropname is dat vaak na complicaties. Beide onderwerpen (complicaties en heropname) vragen veel tijd en aandacht van de praktijk. Aangezien het een nieuw opname- en ontslagmoment betreft, mag je bij een heropname opnieuw de verrichting transmurale zorg declareren.

Vragen en/of opmerkingen

In het geval van vragen en/of opmerkingen over de processtappen, de checklist of het declareren kan een email gestuurd worden naar ouderenzorg@hozl.nl

Wanneer er situatie voordoen waarin niet conform de werkwijze gehandeld wordt, graag melding maken via de reguliere kanalen: Meldpunt@hozl.nl

Bronnen

¹ Toelichting CZ prestatie transmurale ouderenzorg [via deze link](#)

² Tarievenlijst CZ Q2-Q4 2022 [via deze link](#)