

Werkwijze Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek

Onderdeel van Zorgcoördinatie Netwerk Zuid-Limburg

Hoofddoel: optimaliseren doorstroom



De juiste zorg op de juiste plek



Voorkomen van oneigenlijke ziekenhuisopnames



Zorg thuis, tenzij...

Zorgbemiddeling en -advies 7 VVT's voor reguliere patiëntenstroom

Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek
Thuiszorgpunt OM
☎ 088-018 75 00



Zorgpunt Westelijke Mijnstreek
☎ 088-458 88 14



Zorgpunt Maastricht-Heuvelland
Thuiszorgpunt MH
☎ 043-850 93 00



Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek:

Voor cliënten met een huisarts aangesloten bij de HOZL, ongeacht voorkeur cliënt, kunt u bij ons terecht voor triage, advies en bemiddeling van zorgvragen op het gebied van:

- Acute verpleeghuiszorg (crisis PG/Somatiek)
- EersteLijsVerblijf Laag en Hoog
- Palliatieve opname (ELV-palliatief, hospice)
- Respijtzorg en logeeropvang bij wegvallen mantelzorg
- Dubbelzorgvragers (bijvoorbeeld vanuit VVT en GGZ)

Komt triage uit op ander advies, dan ook bemiddeling naar:

- Inzet van thuiszorg en hulpmiddelen
- Preventieve zorg gericht op 'zo thuis mogelijk'

Bereikbaarheid:

Wij zijn dagelijks van 08:30 - 17:00 uur bereikbaar via telefoonnummer:

088-018 75 00

Te lange wachtrij? Maak a.u.b. gebruik van het keuzemenu. Voor vragen ná 17:00 uur werken we via de bestaande routes (o.a. Highcare Team, PG crisis via Mondriaan crisisdienst en ELV-protocol via de HAP).

Voor wie?

Dit Zorgpunt is bedoeld voor huisartsen, praktijkondersteuners, casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen, transitieverpleegkundigen (SEH en AOA), het transferpunt Zuyderland MC en andere (zorg)instellingen (bijv. Mondriaan, gemeenten) voor al hun VVT-zorgvragen.

Werkwijze Zorgpunt Oostelijke Mijnstreek

Onderdeel van Zorgcoördinatie Netwerk Zuid-Limburg

1. Telefonische triage - uitvraag

- De juiste telefonische triage resulteert in de juiste zorg voor de klant.
- We werken daarom met deskundige zorgprofessionals, die expert zijn in goede triage en advies.
- We gaan met u in gesprek en ontrafelen zo uw vraag.
- De aanmelder moet op de hoogte zijn van: de hulpvraag, functioneren (denk aan mobiliteit, ADL, cognitie etc.), betrokken hulpverleners, inzet thuiszorg, eventuele diagnose en/of WLZ-indicatie. Zonder deze volledige informatie kunnen we de aanvraag niet in behandeling nemen
- Bij de triage gebruiken we een uniform triageformulier. Op basis hiervan bemiddelt het Zorgpunt door naar de juiste oplossing bij uw zorgvraag.

2. Bemiddeling

- Zorgvragen bemiddelen we naar de organisatie van voorkeur van de klant
- Indien dit niet lukt, of de klant heeft geen voorkeur, is het postcodegebied van de klant leidend.
- Als de zorgvraag niet binnen de VVT valt, zal het Zorgpunt adviseren in de te nemen stappen.
- De medewerker van het Zorgpunt neemt contact op met de VVT-aanbieder en draagt het triageformulier over.

3. Verwijzing

- In een aantal gevallen heeft de ontvangende zorgaanbieder een verwijzing (ZorgDomein) nodig.
- We zullen u hierop wijzen tijdens het gesprek.
- Mocht dit het geval zijn, dan bent u verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de complete verwijzing en (indien van toepassing) de medische overdracht.

4. Start zorg

- De VVT-aanbieder van keuze belt binnen 2 uur (of zodra de verwijzing via ZorgDomein ontvangen is) naar u terug om de vervolgstappen voor te leggen en te bespreken.
- Na overeenstemming met u en de klant, start de VVT-aanbieder op het afgesproken moment met de zorg en koppelt deze terug naar de verwijzer.

